

# Compte rendu du Petit Déjeuner

## Réflexions autour du développement d'un logiciel libre de gestion de la valorisation du bénévolat

Lundi 3 octobre, Fondation pour le Progrès de l'Homme

### 1 Tour de table des pratiques concernant la valorisation du bénévolat dans les réseaux et rapport plus général au logiciel libre

#### CEMEA

Pratiques éparses, pas de visibilité globale en ce qui concerne le bénévolat.

A noter des initiatives « locales » orientées vers le libre, comme par [exemple](#) en Pays-de-Loire.

#### UFCV

Le bénévolat n'est pas « centralisé » au niveau national. Un manque d'outils est évoqué et l'appropriation des outils numériques par le réseau est très hétérogène.

Si le bénévolat n'est pas comptabilisé, en revanche, un travail a été produit pour la gestion du temps d'activité salarié.

Concernant le libre en général, l'UFCV navigue entre libre et privé en fonction des besoins ; pas de philosophie explicite sur le sujet.

Il conviendra de **distinguer volontaires et bénévoles pour le logiciels.**

#### La Ligue de l'enseignement

Il est très compliqué de produire une consolidation du bénévolat au sein de la Ligue étant donné les différentes strates qui existent au sein réseau.

La Ligue de l'Enseignement accompagne le libre depuis une dizaine d'années, entre autre en le formalisant par le biais de l'adhésion l'April.

Une dichotomie forte en interne entre les positions affichées pour le libre (exemple récent : revue du réseau Canopé) et la réalité avec un SI propriétaire. Nécessité de positionner la Ligue dans les actes.

A noter le projet multi-partenarial (avec plusieurs fédérations d'éducation populaire) : [D-Clics numériques](#). Les logiciels libres sont utilisés et les ressources sont diffusées sous licences CC-by-sa-nc.

Un projet « Framaligue » est en cours de réalisation avec Framasoft.

## Framasoft

Connu de plus en plus pour offrir des services au travers de « [Dégooglisons Internet](#) ».

Volonté de rester une structure à taille humaine pour éviter les dérives constatées souvent lorsqu'un projet prend de l'ampleur. D'où la mise en place du [projet « Chatons »](#) (Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires) dont le lancement est annoncé le 12 octobre 2016.

## Coopaname

Deux projets en cours actuellement :

- Mise en place de l'ERP Odoo avec valorisation et monnaie complémentaire
- migration au fil du temps vers le libre.

De l'aide est attendue ou exprimée par rapport à ces deux projets.

## Mouvement Rural

Sont en train de mettre en place un logiciel de gestion de projet basé sur briques libres. Il n'y a pas pour autant une politique affichée et assumée pour le logiciel libre.

La possibilité de rajouter une brique avec un outil de gestion de la valorisation du bénévolat est intéressante pour le Mouvement Rural.

## FFMJC

Niveau 0.1 quant à « l'outillage » informatique.

Toujours en recherche d'outils (libres poussés par certains) facile d'accès, que chaque bénévole peut s'approprier avec des connaissances et des compétences très basiques.

Développement en cours, à partir de Odoo, d'un logiciel de gestion d'adhérents pour des structures de type MJC.

## April

L'April permet et encourage ses adhérents à comptabiliser leur temps de bénévolat consacré à l'association. Chaque adhérent a un accès autonome à son espace personnel et y trouve une interface permettant simplement de déclarer son temps (3 champs ouverts d'une ligne : description, date, durée et 2 champs à choix multiples : projet et niveau de compétence).

Cette interface de saisie est intégrée dans le CMS Drupal qui est l'outil qui structure aussi le site Internet de l'association.

## Animafac

Engagés sur l'usage de logiciels libres via des développements de services et intéressés par la dynamique du projet CHATONS. Volonté de promouvoir des services « libres ».

Pas de comptage du bénévolat pour valorisation systématique. Mais pratique de l'évaluation de ce bénévolat sur quelques projets.

Une des difficultés pour Animafac est que le niveau de mobilisation ne se situe pas directement auprès des bénévoles mais au niveau des structures géographiquement réparties.

## Mouvement Associatif

Pas de position explicite quant à l'usage préférentiel de logiciels libres.

Travail depuis un an sur la transition numérique (opération dans différentes villes de France appelée [\*Résolution Numérique\*](#)).

Pas de valorisation du bénévolat à l'échelle du Mouvement Associatif national.

Suggère de se rapprocher de structures comme l'APF (association des paralysés de France) ou la Croix Rouge car ils gèrent de nombreux bénévoles. Probablement ont-ils déjà des outils.

**Le Mouvement Associatif s'engage à faire lien pour permettre de connaître leur pratique sur ce point.**

Est signalé la création du compte engagement citoyen via la loi travail : cela va sans doute pousser les associations à mettre en place des systèmes de suivi. Si ce logiciel voit le jour, il pourrait donc répondre à ce besoin.

Simon souligne les dérives qui peuvent exister vis-à-vis du comptage du bénévolat valorisé : il sert souvent d'abord, « hors sol », à équilibrer les budgets dans les dossiers de demande de subvention (!).

Il sera important d'articuler le logiciel, le cas échéant, à d'autres services pour faciliter et inciter à la saisie par les personnes concernées.

## Ritimo

[Ritimo](#) est un réseau d'information et de documentation pour la solidarité et le développement durable. Le réseau est financé en bonne partie par l'AFD (Agence Française de développement).

Ritimo a mis en place la plateforme [e-change](#) dont la vocation est d'être collaborative et de permettre les échanges numériques. Par ailleurs, travail en cours sur la question : « comment travailler avec les associations sur la meilleure manière de mettre en œuvre les pratiques d'informatique libre ? ».

Estiment le volume du bénévolat à 1 000 bénévoles environ sur leur réseau et comptabilisent le nombre d'heures de bénévolat par le biais de Limesurvey. La consolidation va cependant au-delà du seul bénévolat. Les structures intermédiaires déclarent auprès de Ritimo un bénévolat estimé.

## Valeureux – Terris – Fabrique des communs

L'association [Valeureux](#) a pour objet de développer les potentiels individuels et collectifs pour bien coopérer à la transition.

Estiment la valorisation du bénévolat ou des contributions, très importantes ; entre autre pour les demandes de subvention. Un lien entre les tâches et les contributions est opéré par l'intermédiaire de l'ERP Odoo. **Il est préféré plutôt des évaluations à l'estime qu'un mécanisme de pointage**

Projets en lien avec Valeureux : Teris et Coopaname.

Valeureux [initie la création](#) d'un Pole Territorial de Coopération Economique (PTCE) sur une Fabrique des communs numériques

## CNAJEP

Peu de bénévoles au niveau national puisque ce sont beaucoup des salariés de fédérations qui consacrent du temps au CNAJEP.

Une valorisation se fait donc à l'estime.

Une sensibilisation du réseau est opérée pour :

- s'emparer des outils numériques et du logiciel libre,
- valoriser le bénévolat car c'est une question récurrente qui suscite beaucoup d'intérêt.

## 2 Discussions sur les perspectives du développement

### Écueils :

- mise sous pression du bénévolat valorisé par les politiques
- être préalablement clair sur le « Pour quoi faire ? »
- « pilotage » de bénévoles, peur du « comptage/flicage »
- besoin de mieux comprendre les besoins des bénévoles et des associations à ce sujet

### Enjeux :

- développer une base minimale avec un dénominateur commun
- avoir une politique de modules complémentaires pour faciliter l'intégration et l'ajout de spécificités
- que s'autorise-t-on quant à l'analyse et au partage des données recueillies?

### Propositions :

- donner aux bénévoles la main sur l'exploitation des données fournies
- faire un prototype ultra-simple pour servir de base de discussion (April Camp décembre?)
- documenter l'existant (sous forme de screencast ou autre)
- la fabrique des communs (PTCE initié par Valeureux) pourra peut être dégager une petite enveloppe financière pour appuyer le développement

### Les prochaines étapes

- Temps de travail sur le sujet lors de l'April Camp le samedi 10 décembre 2016.
- Chacun renvoie, quand il en utilise un, un lien vers une démo en ligne de son outils de gestion de bénévolat valorisé et/ou une vidéo réalisée pour l'occasion.
- Recenser/connaître les éventuelles pratiques des structures telles APF ou Croix Rouge.

### 3 Pour mémoire, guide pour le déroulement de la matinée



Petit Déjeuner : réflexions autour du développement d'un logiciel libre de gestion du bénévolat valorisé

*Lundi 3 octobre,  
Fondation pour le Progrès de l'Homme*

# Déroulement

[9h00-9h10] Objet de la matinée

[9h10-9h30] Pourquoi privilégier les logiciels libres pour les associations

Déroulement

[9h30-10h15]

Vers le développement d'un logiciel libre de valorisation du bénévolat

Tour de table

Quelques fonctionnalités / besoins pour alimenter les échanges

[10h15-10h45] Perspectives

## Pourquoi mutualiser et privilégier les logiciels libres au sein des associations ?

- Des valeurs communes entre monde associatif et libristes
- Opportunité d'orienter concrètement de petits changements de société (approche qui est chère à l'éducation populaire en particulier)
- Intérêt général (le « vrai » :o)
- Le logiciel libre : un (bien) commun

## Pourquoi mutualiser et privilégier les logiciels libres au sein des associations ?

- Le logiciel libre : une condition nécessaire (mais non suffisante) pour une informatique plus respectueuse des utilisateurs
- Occasion unique pour les fédérations/coordinations de réaffirmer leur pertinence à l'heure de la défiance dans les « appareils »
- Au delà du logiciel libre : un devoir pour les associations de penser internet autrement

## Tour de table

- Se présenter
- La gestion de la valorisation du bénévolat dans vos structures.  
Mode de gestion, consolidation, règles
- Les trois fonctions/points essentiels à ne pas oublier dans le logiciel
- Les trois écueils à éviter pour le logiciel final

## Points de discussion

- Moins de 2 mn sur smartphone pour renseigner une action de bénévolat ?
- Les champs indispensables, obligatoires ?
- Données en local ? Sur serveur ? Qui « porte » le service ?
- Entrée par association ou par individu ?
- Données collectées : open data et vie privées
- Mesurer la satisfaction du bénévole, l'efficacité par rapport au projet, la convivialité, la citoyenneté, la dynamique locale ?
- Intégrer une dimension ludique ?
- Nom : bénévolibre ?

## Perspectives

- Qui est prêt à s'investir (RH, réseau, compétences, financièrement) ?
- Quelles prochaines échéances se donne-t-on ?
- Qui d'autre doit être associé ?
- D'autres remarques ?

# 4 Présences

Petit déjeuner de réflexion sur le développement d'un logiciel libre de gestion du bénévolat valorisé

NOM	Prénom	Structure	Fonction	Courriel
BECQUET	Jean-Christophe	April	Président	
BRUNI	Laurent	UFCV / CNAJEP	DAF	
CALAME	Vincent	Exemole	Dirigeant	VINCENT.CALAME @ EXEMOLE.FR
CAMPELO	Erika	Ritimo	Responsable des partenariats internationaux et projets numériques	
COIS	Antonin	Ligue de l'Enseignement	Responsable des politiques territoriales	cois@leligue.org
COSTY	Laurent	April	Administrateur	lcosty@april.org
COUCHET	Frédéric	April	Délégué Général	fcouchet@april.org
GASCOINÉ	Pascal	CEMEA	chargé de mission "Éduc, numérique"	pascal.gascoin@cemea.asso.fr
GOSSET	Pierre-Yves	Framasoft	Directeur & délégué général	pyg@framasoftware.org
KUHN	Johanne	Mouvement rural	chargée de projet anti collaboration	Johanne.Kuhn@mouvement-rural.org
MOBBS	Philippe	Ministère de la ville, de la jeunesse, et des sports		
PASSO	Jean-Michel	UFCV / CNAJEP		
PFRUNDER	Frédérique	Mouvement associatif	Déléguée générale	pfunder@lemouvementassociatif.org
PUTOUD	Christophe	UFCV / CNAJEP	Directeur des systèmes d'information	christopheputoud@ufcv.fr
RUDLOFF	Pierre	Animafac	chef de projet numérique	prudloff@animafac.net
SAINT GIRONS	Sybille	Valeureux Fabrique des communes	présidente Numériques	sybille@valeureux.org
THIEYRE	Alexandra	CNAJEP	Chargée de communication	alexandra.thieyre@cnajep.asso.fr
Wetzel	Pauline	RTIMO	chargée d'appui aux démarches éducatives et formations	p.wetzel@ritimo.org
Cottin-Roux	Simon	LNA	Resp. plaidoyer	scottinroux@lemouvementassociatif.org

Petit déjeuner de réflexion sur le développement d'un logiciel libre de gestion du bénévolat valorisé

Paulin	François	April	Trešieu	fpaulin@methodore.fr
DUSARRÉ	Julien	Coopérative VALEUREUX	chef de projet SS	julien.dusarre@yahoo.fr